

**PARRAL,**

**DECRETO EXENTO N°**

**VISTOS:**

- 1) Prorroga de Decreto Supremo N° 10; promulgado el 15 de marzo 2023; emitido por el Ministerio de Salud.-
- 2) La Sentencia definitiva de fecha 10 de junio del 2021 dictada por el Tribunal Electoral Regional del Maule.
- 3) Acta de **Proclamación** de fecha 16 de junio del 2021 del Tribunal Electoral Regional del Maule.
- 4) Juramento prestado en **Sesión de instalación** del Honorable Concejo Comunal de Parral celebrada el 28 de junio del 2021.
- 5) Decreto Afecto N° 1282 de fecha 29.06.2021 que nombra Alcaldesa de la **Comuna de Parral a doña Paula Retamal Urrutia**.
- 6) Decreto Exento Siaper N°991, de fecha 27 de junio del año 2023, que designa como secretario municipal subrogante a don Francisco Pinochet Romero.
- 7) **Ley N° 19.378 “Estatuto de Atención Primaria de Salud Municipal**
- 8) **Ley N° 18.883 “Aprueba Estatuto Administrativo para Funcionarios Municipales”.**
- 9) Las facultades que me confiere la Ley N° 18.695, **Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades** y sus modificaciones

**CONSIDERANDO:**

**1.- Que**, el Artículo N° 58 de la Ley 19.378 “Estatuto de **Atención** Primaria de Salud Municipal”; **señala** que “las entidades administradoras de salud municipal **formularán** anualmente un proyecto de programa de salud municipal. Este proyecto **deberá** enmarcarse dentro de las normas **técnicas** del Ministerio de Salud, quien **deberá** comunicarlas, a **través** de los respectivos Servicios de Salud, a las entidades administradoras de salud municipal, a **más** tardar, el **día** 10 de septiembre del **año** anterior al de su **ejecución**. El reglamento **establecerá** los diversos aspectos que **deberá** contener dicho programa. El Alcalde **remitirá** el programa anual, aprobado de acuerdo con el **artículo** 58, letra a), de la ley N° 18.695, **Orgánica** Constitucional de Municipalidades, al Servicio de Salud respectivo, a **más** tardar, el 30 de noviembre del **año anterior al de su aplicación**”.-

**2.- Que**, el referido programa de salud municipal, al que se le denomina localmente “Plan de Salud Comunal”, contiene: los lineamientos, las estrategias y la **política** comunal de salud, el **diagnóstico** comunal participativo, **evaluación** de las acciones y programas ejecutados, **dotación** de Recursos humanos, el presupuesto, **la programación asistencial, entre otras materias de relevancia**.-

**3.- Que**, dentro de los lineamiento de las **políticas** comunales de salud, establecidas en el Plan de Salud Comunal vigente para los **años** 2023 y 2024; se encuentra la “**Política** de Calidad”; la cual tiene los objetivos: Promover y potenciar en la **organización** el desarrollo de una cultura de calidad, que mediante la mejora continua, que permita lograr niveles de excelencia constante, estableciendo como **propósito** institucional, para el cuidado integral de las personas y sus familias y Fomentar y promover el sentido **crítico** y autocritico de los componentes de la **organización**, mediante evaluaciones y autoevaluaciones **periódicas**, las que



permitan obtener resultados medibles para corregir las falencias y potenciar las virtudes

**4.- Que,** La Unidad de Calidad y Seguridad del Departamento de Salud Municipal de Parral, en concordancia con los Objetivos de Calidad **señalados** anteriormente, **generó** un texto al cual se le Denomina “Política de calidad”, el cual incorpora compromisos de **gestión, los cuales se describen a continuación:**

- Cumplir las directrices que emanan desde el Modelo de Salud Familiar definidas como conjunto de acciones que promueven y facilitan la **atención** eficiente, eficaz y oportuna, que se dirige **más** que a la enfermedad a las personas, consideradas en su integridad **física** y mental, como seres sociales pertenecientes a diferentes tipos de familias, que **están** en permanente proceso de **integración y adaptación a su medio ambiente físico, social y cultural.**
- Respetar los Derechos de nuestros usuarios potenciando el trato digno y humano, considerando el aspecto intercultural en el cual nuestra **institución está** inserta, con el fin de mejorar de manera sostenida la **satisfacción de la atención en salud.**
- Desarrollar e incorporar una cultura de seguridad del usuario, cumpliendo con la normativa vigente que regula el quehacer en salud.
- Incorporar un plan de mejoramiento continuo de calidad en los procesos asistenciales y administrativos, en donde el usuario sea centro de los mismos.
- Mantener y mejorar las competencias laborales requeridas por sus funcionarios/as, proporcionando las condiciones laborales para un alto **desempeño y motivación de los mismos.**
- Cumplir con los protocolos de los diferentes programas emanados del MINSAL, en pro de la **promoción y prevención** de la salud de nuestros usuarios.
- El Departamento de Salud Municipal de Parral y sus funcionarios conocen y comprenden esta **política** y el valioso aporte de esta en la mejora de la calidad de las atenciones.-
- Esta **política** es revisada, controlada y actualizada por la **Dirección**, con el objetivo de ir **adecuándola** a la realidad de la **organización** y de las necesidades de nuestros usuarios.



**DECRETO:**

**1.- APRUEBESE**, Política de Calidad del Departamento de Salud Municipal de Salud, conforme a lo indicado en el Plan de Salud Comunal vigente y los compromisos de gestión señalados anteriormente

**2.- ESTABLEZCASE**, que la vigencia de esta política rige a partir del 28 de junio de 2023 hasta el 31 de diciembre del mismo año.-

**ANOTESE, PUBLIQUESE, COMUNÍQUESE AL PERSONAL DE SALUD , Y ARCHÍVESE.-**



**FRANCISCO PINOCHET ROMERO**  
**SECRETARIO MUNICIPAL (S)**



**PAULA RETAMAL URRUTIA**  
**ALCALDESA DE PARRAL**

**DISTRIBUCIÓN:**

Formato Digital: [jefedepersonal@saludparral.cl](mailto:jefedepersonal@saludparral.cl); [rmella@saludparral.cl](mailto:rmella@saludparral.cl)

JEFE DE PERSONAL	DIRECTOR COMUNAL DE SALUD
JAVIER ALEGRIA ORTEGA	DARWIN MAUREIRA TAPIA