



PARRAL, 09 Dic 2014

DECRETO EXENTO N° 0.384/

- VISTOS:**
- 1) Las facultades que me confiere la Ley N° 18.695 de 1988 y sus modificaciones posteriores.
  - 2) Estatuto de Atención Primaria Municipal Ley N° 19.378 de 1995 y sus posteriores modificaciones
  - 3) Decreto Alcaldicio N° 1.115 del 17 de diciembre de 2013 que aprueba Presupuesto Municipal de Salud para el año 2014 y sus posteriores modificaciones.
  - 4) Ley N° 20.645 del 15.12.2012 que crea la "Asignación asociada al mejoramiento de la calidad de trato al usuario"
  - 5) Decreto Exento N° 7.879 del 26 de noviembre 2014 que designa en el cargo de Secretario Municipal en calidad de Subrogante al Sr. Francisco Pinochet Romero.

**CONSIDERANDO:**

**QUE** la Ley N° 20.645 del 15.12.2012, establece una asignación asociada al mejoramiento de la calidad de trato al usuario, para los funcionarios regidos por el Estatuto de Atención Primaria de Salud; y que el Departamento de Salud de Parral ha sido calificado en el tramo 2, por lo que corresponde un monto para el año 2014 de \$ 203.083 por cada funcionario, que cumplan con los requisitos establecidos en conformidad con los artículos 6° y 7° de la misma Ley.

**DECRETO:**

1. **PÁGUESE**, a cada uno de los funcionarios del Departamento de Salud de Parral que cumplan con los requisitos establecidos en los artículos 6° y 7° de la Ley N° 20.645 un bono imponible y tributable de \$ 203.083 (doscientos tres mil ochenta y tres pesos)
2. **CONSIDÉRESE** el listado adjunto como parte integrante del presente decreto.
3. **IMPÚTESE** el gasto correspondiente por un monto de \$ 46.331.872 (cuarenta y seis millones trescientos treinta y un mil ochocientos setenta y dos pesos) a los ítem 215.21.01 y 215.21.02 del presupuesto vigente 2014.

ANOTESE, REFRENDESE, REGISTRESE, COMUNIQUESE Y PAGUESE,

  
**FRANCISCO PINOCHET ROMERO**  
SECRETARIO (S) MUNICIPAL



  
PRU/FPR/DMT/FVC/fvc

**DISTRIBUCION:**

- Archivo Finanzas Salud
- Archivo.

## FUNCIONARIOS CON DERECHO A APERCIBIR BONO TRATO USUARIO LEY 20.645 AÑO 2014

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO	NOMBRE COMPLETO DEL FUNCIONARIO	RUT con Dígito Verificador	PROFESIÓN	CAT
1 CESFAM ARRAU MENDEZ	AGURTO NIÑO BERNARDINA MARISHELA	17717416-5	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD	
2 CESFAM ARRAU MENDEZ	AGURTO VALENZUELA JESSICA	13208052-6	MATRON(A)	
3 CESFAM ARRAU MENDEZ	ALFARO CANDIA ALEJANDRA KARINA	15157563-3	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD	C
4 CESFAM ARRAU MENDEZ	ALVAREZ HERNANDEZ HELEN	13842031-0	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD	
5 CESFAM ARRAU MENDEZ	BAHAMONDES ZARATE JUAN GUILLERMO	16119918-4	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD	
6 CESFAM ARRAU MENDEZ	BARRA VASQUEZ JOSE	16463138-9	ENFERMERO(A)	
7 CESFAM ARRAU MENDEZ	BENAVENTE BLASET ANYOLINA	17717601-K	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD	
8 CESFAM ARRAU MENDEZ	BEYER PEÑA KARIN	15243593-2	EDUCADORA DE PARVULOS	
9 CESFAM ARRAU MENDEZ	CACERES MONROI NATALY FRANCISCA	16827378-9	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD	
10 CESFAM ARRAU MENDEZ	CAMPOS AZAR ORLANDO	8974038-K	ADMINISTRATIVO(A)	
11 CESFAM ARRAU MENDEZ	CASTILLA MORA MARIA VERONICA	10791144-8	ADMINISTRATIVO(A)	
12 CESFAM ARRAU MENDEZ	CISTERNA MOYA NICOLAS ANTONIO	17987853-4	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD	
13 CESFAM ARRAU MENDEZ	CONTRERAS LEIVA VIVIANA	15826000-K	ENFERMERO(A)	
14 CESFAM ARRAU MENDEZ	DIAZ CASTILLO IVAN ANDRES	13208307-K	AUXILIAR DE SERVICIOS	
15 CESFAM ARRAU MENDEZ	ESCOBAR FUENTES KATHERINE	15826185-5	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD	
16 TALQUITA	FAUNDEZ FAUNDEZ MARIA ISABEL	15696664-9	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD	
17 CESFAM ARRAU MENDEZ	FLORES MUÑOZ FERNANDO	15500657-9	ADMINISTRATIVO(A)	
18 CATILLO	FLORES PARRA SERGIO ENRIQUE	8270051-K	CHOFER	
19 CESFAM ARRAU MENDEZ	FUENTEALBA ALFARO CATHERINE	16119728-9	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD	
20 CESFAM ARRAU MENDEZ	FUENTES MUÑOZ EMA	8897969-9	AUXILIAR DE SERVICIOS	
21 CESFAM ARRAU MENDEZ	FUENTES VILLAGRA ERIC	17855235-K	ADMINISTRATIVO(A)	
22 CESFAM ARRAU MENDEZ	GARRIDO GARRIDO ANGELICA SOLEDAD	17333140-1	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD	
23 CESFAM ARRAU MENDEZ	GATICA ALVEAL MATIAS	16496301-2	CIRUJANO DENTISTA	
24 CESFAM ARRAU MENDEZ	GUILLON MAUREIRA FRANCISCO MIGUEL	15158012-2	PSICOLOGO(A)	
25 CESFAM ARRAU MENDEZ	HENRIQUEZ MENDEZ YARITZA	17091499-6	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD	
26 CESFAM ARRAU MENDEZ	IBAÑEZ HERNANDEZ CLAUDIA ALEJANDRA	13616532-1	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD	
27 CESFAM ARRAU MENDEZ	JARA YAÑEZ JACQUELINE ARACELI	13841864-2	AUXILIAR DENTAL	
28 CESFAM ARRAU MENDEZ	JOFRE CARO LUIS FELIPE	15897888-1	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD	
29 CESFAM ARRAU MENDEZ	LANDAETA SANCHEZ NICOLAS ANDRE	16217211-5	PSICOLOGO(A)	
30 SAPU ARRAU MENDEZ	LASTRA NAVARRETE JUAN PABLO	15500720-6	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD	
31 CESFAM ARRAU MENDEZ	LILLO MENDEZ JESSICA VIVIANA	18286288-6	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD	
32 CESFAM ARRAU MENDEZ	LOPEZ SALVO JOSE RAIMUNDO	9237835-7	CHOFER	
33 CESFAM ARRAU MENDEZ	MELLA BUSTAMANTE JOSE MATIAS	17090574-1	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD	
34 CESFAM ARRAU MENDEZ	MELLADO COFRE MARIA PIA	11536924-5	ADMINISTRATIVO DE NIVEL	
35 CESFAM ARRAU MENDEZ	MENDEZ NORAMBUENA ROMANNE ANDREA	16836932-8	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD	
36 CESFAM ARRAU MENDEZ	MORALES HERNANDEZ PAOLA VIVIANA	12793841-5	ADMINISTRATIVO(A)	
37 CESFAM ARRAU MENDEZ	MUÑOZ ACUÑA DIEGO ANTONIO	17987325-7	AUXILIAR DE SERVICIOS	
38 CESFAM ARRAU MENDEZ	MUÑOZ SILVA CAROLINA ANDREA	16119622-3	KINESIOLOGO(A)	
39 CESFAM ARRAU MENDEZ	OLATE PASTEN ALEJANDRO	13602434-5	NUTRICIONISTA	
40 CESFAM ARRAU MENDEZ	OLAVE CASTILLO BRUNILDA ABIGAIL	13208271-5	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD	
41 TALQUITA	ORTEGA CAMPOS JACQUELINE	16827816-0	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD	
42 CESFAM ARRAU MENDEZ	ORTEGA DOMINGUEZ MIRTHA	11177374-2	ADMINISTRATIVO(A)	
43 CESFAM ARRAU MENDEZ	ORTEGA FUENTES JUAN	16120133-2	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD	
44 CESFAM ARRAU MENDEZ	ORTEGA URRUTIA GISSELLE	16827488-2	ADMINISTRATIVO(A)	
45 CESFAM ARRAU MENDEZ	PAREDES SALGADO SANDRA SOLEDAD	13953565-0	EDUCADORA DE PARVULOS	
46 DIGUA	PEREZ PORRAS MARIA CLAUDIA	24249823-2	MEDICO CIRUJANO	
47 CESFAM ARRAU MENDEZ	POBLETE MUÑOZ MARIA LUZ	9058145-7	ADMINISTRATIVO(A)	
48 CESFAM ARRAU MENDEZ	RODRIGUEZ FERNANDEZ HECTOR HERNAN	9595655-6	AUXILIAR DE SERVICIOS	
49 CESFAM ARRAU MENDEZ	SEPULVEDA NORAMBUENA ALVARO	15825980-K	KINESIOLOGO(A)	
50 CESFAM ARRAU MENDEZ	TORRES ARAYA PEDRO	9233812-6	AUXILIAR DE SERVICIOS	
51 CESFAM ARRAU MENDEZ	TRONCOSO ELGUETA SERGIO	9528231-8	ADMINISTRATIVO DE NIVEL	
52 CESFAM ARRAU MENDEZ	URBINA MUÑOZ PILAR DEL ROSARIO	7262029-1	AUXILIAR DE SERVICIOS	
53 CESFAM ARRAU MENDEZ	URRUTIA RUBILAR KARINA ELISABETH	15157099-2	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD	
54 SAPU ARRAU MENDEZ	URRUTIA SEPULVEDA MONICA	17332193-7	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD	
55 CESFAM ARRAU MENDEZ	VALLEJOS LEIVA GONZALO ESTEBAN	13374274-3	ADMINISTRATIVO(A)	
56 CESFAM ARRAU MENDEZ	VARGAS LASTRA BENJAMIN	9189455-6	ADMINISTRATIVO(A)	
57 CESFAM ARRAU MENDEZ	VERA ALMEIDA SORAYA AZUCENA	23946691-5	CIRUJANO DENTISTA	

58	CESFAM ARRAU MENDEZ	VILLEGA PINO SERGIO	15696980-K	AUXILIAR DE SERVICIOS
59	CESFAM ARRAU MENDEZ	ABARZUA ENCINA ZOILA ANGELICA	6625110-1	ADMINISTRATIVO(A)
60	LA ORILLA	ABURTO SEPULVEDA JULIA	9849543-6	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD
61	CESFAM ARRAU MENDEZ	ACEITON YAÑEZ ROXANE ELIZABETH	11677876-9	MATRON(A)
62	CESFAM ARRAU MENDEZ	AGURTO PAVEZ GEMITA ANDREA	13842372-7	ADMINISTRATIVO(A)
63	LOS CANELOS	ALBORNOZ NORAMBUENA VANESSA PAULINA	15500354-5	ASISTENTE SOCIAL
64	CESFAM ARRAU MENDEZ	ALEGRIA ORTEGA JAVIER ESTEBAN	13842411-1	INGENIERO COMERCIAL
65	CESFAM ARRAU MENDEZ	ALVAREZ MORALES MARIA FILOMENA	8292087-0	AUXILIAR PARAMEDICO
66	CESFAM ARRAU MENDEZ	ALVEAR ZUÑIGA MARIA ANGELICA	9542618-2	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD
67	CESFAM ARRAU MENDEZ	AMARO ALARCON JUAN CARLOS	9927717-3	ADMINISTRATIVO DE NIVEL
68	CESFAM ARRAU MENDEZ	ARAVENA GONZALEZ MONICA	11768833-K	ASISTENTE SOCIAL
69	SAPU ARRAU MENDEZ	ARAVENA SALDIAS GUILLERMO	11768937-9	CHOFER
70	LOS CANELOS	ARRIAGADA GONZALEZ GLADYS VERONICA	10264606-1	MATRON(A)
71	CESFAM ARRAU MENDEZ	AVILA BASTIAS VERONICA	8805900-K	AUXILIAR PARAMEDICO
72	CESFAM ARRAU MENDEZ	AVILA FUENTES DANIELA	16462149-9	KINESIOLOGO(A)
73	CESFAM ARRAU MENDEZ	BARRA ARAVENA JUAN FRANCISCO	13601506-0	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD
74	CESFAM ARRAU MENDEZ	BARREIRO MACIAS DAMARIS	22790791-6	MEDICO CIRUJANO
75	CESFAM ARRAU MENDEZ	BARRUETO URRUTIA JEANNETTE	11532710-0	NUTRICIONISTA
76	CESFAM ARRAU MENDEZ	BARTHOLIN GARCIA HUGO PIERINO	8842403-4	CHOFER
77	CESFAM ARRAU MENDEZ	BUENO FUENTES ANGELICA	17332069-8	MATRON(A)
78	CESFAM ARRAU MENDEZ	BURGOS PARRA FANNY ANDREA	13616499-6	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD
79	CESFAM ARRAU MENDEZ	BUSTAMANTE MENDEZ MOISES ALEJANDRINO	17090924-0	ADMINISTRATIVO(A)
80	CESFAM ARRAU MENDEZ	BUSTAMANTE ORTEGA LEONIDAS	6484897-6	CHOFER
81	CESFAM ARRAU MENDEZ	CACERES HERRERA FERNANDO	21930408-0	MEDICO CIRUJANO
82	CESFAM ARRAU MENDEZ	CACERES VASQUEZ DIANA CAROLINA	23305764-9	MEDICO CIRUJANO
83	CESFAM ARRAU MENDEZ	CAMPOS TOLEDO KAREN ELIZABETH	15826313-0	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD
84	CESFAM ARRAU MENDEZ	CANALES AMIGO ELIANA PAULINA	8763878-2	ADMINISTRATIVO(A)
85	CESFAM ARRAU MENDEZ	CARIAGA ALARCON CECILIA	12545405-4	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD
86	BAJOS DE HUENUTIL	CARREÑO ALVEAR DOMINGO IVAN	9468064-6	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD
87	CESFAM ARRAU MENDEZ	CASAS DEL VALLE URRUTIA GERARDO	5956502-8	ADMINISTRATIVO(A)
88	CESFAM ARRAU MENDEZ	CASTILLA ACUÑA ENZO ARIEL	16462219-3	FONOAUDIOLOGO
89	CESFAM ARRAU MENDEZ	CASTRO SEPULVEDA RODRIGO	12793147-K	MEDICO CIRUJANO
90	CESFAM ARRAU MENDEZ	CHAMORRO LAZO GLENDA	12446112-k	ASISTENTE SOCIAL
91	CESFAM ARRAU MENDEZ	CISTERNA GOMEZ ISABEL	12545507-7	MATRON(A)
92	CESFAM ARRAU MENDEZ	CISTERNAS PACHECO CLAUDIA SOLEDAD	14023593-8	ENFERMERO(A)
93	CESFAM ARRAU MENDEZ	CONCHA MORALES MARIBEL	15826334-3	CIRUJANO DENTISTA
94	CESFAM ARRAU MENDEZ	CONTRERAS PONCE MARIA PAZ	15157928-0	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD
95	CESFAM ARRAU MENDEZ	CONTRERAS SALDIAS CHRISTIAN M	12793236-0	CHOFER
96	CESFAM ARRAU MENDEZ	CUEVAS MARTINEZ SUSANAVIOLETA	8743198-3	ADMINISTRATIVO DE NIVEL
97	CESFAM ARRAU MENDEZ	CURTI ASSENCIO GRENDIS BENALI	13025174-9	ADMINISTRATIVO(A)
98	CESFAM ARRAU MENDEZ	DOMINGUEZ ESTUARDO MARIELA	10294386-4	ADMINISTRATIVO(A)
99	CESFAM ARRAU MENDEZ	ERICES DAVILA ERNA SONIA	8593174-1	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD
100	LOS CANELOS	ESPINOSA RAMIREZ PATRICIA JACQUELINE	10008942-4	ENFERMERO(A)
101	CESFAM ARRAU MENDEZ	ESPINOZA ACUÑA PATRICIO HERNAN	12360279-K	ADMINISTRATIVO(A)
102	LOS CANELOS	ESPINOZA HERNANDEZ SOLANGE	13377371-1	NUTRICIONISTA
103	CESFAM ARRAU MENDEZ	ESPINOZA MORALES MARCELA	13616146-6	ASISTENTE SOCIAL
104	CESFAM ARRAU MENDEZ	ESPINOZA SAYES ANDREA	16547051-6	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD
105	PERQUILAUQUEN	FABRES GUTIERREZ MARIA CECILIA	12185442-2	AUXILIAR PARAMEDICO
106	CESFAM ARRAU MENDEZ	FAUNDEZ RETAMAL KAREN	16119743-2	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD
107	CESFAM ARRAU MENDEZ	FERNANDEZ CASTRO ISABEL	12546171-9	ADMINISTRATIVO DE NIVEL
108	CESFAM ARRAU MENDEZ	FUENTEALBA MAUREIRA CAROLINA	15696746-7	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD
109	CESFAM ARRAU MENDEZ	FUENTES GUZMAN LUIS ANIBAL	15697246-0	MEDICO CIRUJANO
110	CESFAM ARRAU MENDEZ	FUENTES HERNANDEZ ERICA ANALIA	16120049-2	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD
111	CESFAM ARRAU MENDEZ	FUENTES VIDELA JUAN JORGE	7380606-2	CHOFER
112	CESFAM ARRAU MENDEZ	GAJARDO NAVARRETE MARIO RODRIGO	13640648-5	ADMINISTRATIVO DE NIVEL
113	CATILLO	GARRIDO GARRIDO TERESITA DE JESUS	17332352-2	MATRON(A)
114	CESFAM ARRAU MENDEZ	GARRIDO ROJAS MARIA GABRIELA	12027970-K	ENFERMERO(A)
115	CESFAM ARRAU MENDEZ	GATICA ORTEGA PAOLA	12359689-7	AUXILIAR DE SERVICIOS
116	CESFAM ARRAU MENDEZ	GONZALEZ FUENTES JORGE ALEJANDRO	12791340-4	ADMINISTRATIVO DE NIVEL
117	CESFAM ARRAU MENDEZ	GONZALEZ GONZALEZ TERESA	9140468-0	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD
118	CESFAM ARRAU MENDEZ	GONZALEZ MEDINA RODRIGO JACOB	13576466-3	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD

119	CESFAM ARRAU MENDEZ	GONZALEZ MORALES LUCIA MAGDALENA	12360558-6	MATRON(A)
120	CESFAM ARRAU MENDEZ	GONZALEZ MUÑOZ MARIA ISABEL	14560630-6	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD
121	CESFAM ARRAU MENDEZ	GONZALEZ MUÑOZ PAMELA	12966580-7	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD
122	CESFAM ARRAU MENDEZ	GUILLON MAUREIRA NICOLAS	15826215-0	KINESIOLOGO(A)
123	CESFAM ARRAU MENDEZ	GUTIERREZ ORTIZ GLORIA	12965954-8	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD
124	CESFAM ARRAU MENDEZ	GUTIERREZ PAREJA SUSANA	15746929-0	CIRUJANO DENTISTA
125	CESFAM ARRAU MENDEZ	GUZMAN MUÑOZ MONICA	12360318-4	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD
126	CESFAM ARRAU MENDEZ	GUZMAN TORRES VALERIA DEL CARMEN	15697306-8	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD
127	CESFAM ARRAU MENDEZ	HENRIQUEZ PASTENES REGINA	5937004-9	NUTRICIONISTA
128	FUERTE VIEJO	HERNANDEZ LOPEZ DANIELA	15697229-0	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD
129	CESFAM ARRAU MENDEZ	HERRERA MONROY FERNANDO ELISEO	17988135-7	ADMINISTRATIVO(A)
130	CESFAM ARRAU MENDEZ	HIRZEL PEREZ ALEJANDRA	16119511-1	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD
131	CESFAM ARRAU MENDEZ	HORMAZABAL GUERRERO CELMIRA ALEJANDRA	11769613-8	AUXILIAR PARAMEDICO
132	CESFAM ARRAU MENDEZ	HUICHALAF IMILMAQUI MARIA HAYDEE	10571106-9	AUXILIAR DE SERVICIOS
133	CESFAM ARRAU MENDEZ	IBAÑEZ CAMPOS MARIA ALEJANDRA	16119391-7	ENFERMERO(A)
134	CESFAM ARRAU MENDEZ	IBAÑEZ FUENTEALBA MARIA JOSE	15696911-7	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD
135	CESFAM ARRAU MENDEZ	IBAÑEZ ROGAZY MARIA JOSE	14023754-K	PSICOLOGO(A)
136	CESFAM ARRAU MENDEZ	INOSTROZA ABURTO SOLANGE	13841695-K	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD
137	CESFAM ARRAU MENDEZ	INOSTROZA LASTRA JUAN CARLOS	12966576-9	CHOFER
138	CESFAM ARRAU MENDEZ	JAIDAR MATUS RODRIGO MARCELO	8164534-5	ADMINISTRATIVO(A)
139	CESFAM ARRAU MENDEZ	JORQUERA GARRIDO BARBARA	11809869-2	NUTRICIONISTA
140	CESFAM ARRAU MENDEZ	LAGOS CHANDIA MARTA DEL CARMEN	10196337-3	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD
141	CESFAM ARRAU MENDEZ	LASTRA GATICA ALEJANDRA	16462366-1	ADMINISTRATIVO(A)
142	CESFAM ARRAU MENDEZ	LASTRA GUTIERREZ MIGUEL	10014559-6	ADMINISTRATIVO(A)
143	CESFAM ARRAU MENDEZ	LEIVA MENA CARMEN GLORIA	9084244-7	AUXILIAR DENTAL
144	CESFAM ARRAU MENDEZ	LEIVA MENDEZ TERESA DEL CARMEN	9179748-8	ADMINISTRATIVO(A)
145	CESFAM ARRAU MENDEZ	LEIVA MUÑOZ NEVA DEL CARMEN	15826337-8	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD
146	CESFAM ARRAU MENDEZ	LEIVA VALLEJOS MARCELA	12793282-4	ADMINISTRATIVO(A)
147	CESFAM ARRAU MENDEZ	LETELIER CARREÑO HUMILDE	10449964-3	ENFERMERO(A)
148	CESFAM ARRAU MENDEZ	LILLO FLORES ESTEFANI	16462713-6	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD
149	CESFAM ARRAU MENDEZ	LOOR RIVAS MARCO	22787837-1	MEDICO CIRUJANO
150	BULLILEO	LOPEZ LEIVA MANUEL JESUS	7863861-3	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD
151	CATILLO	LUNA PEREZ SILVIA PATRICIA	12184136-3	ENFERMERO(A)
152	CESFAM ARRAU MENDEZ	LUNA PINO ROSA DE LAS MECEDES	11771203-6	ENFERMERO(A)
153	CESFAM ARRAU MENDEZ	MAJUL MOYA MARCELA ALEJANDRA	15219030-1	MATRON(A)
154	CESFAM ARRAU MENDEZ	MARTINEZ ORTEGA RAFAEL	15826667-9	NUTRICIONISTA
155	CESFAM ARRAU MENDEZ	MAUREIRA MAUREIRA CARLOS	11768656-6	AUXILIAR PARAMEDICO
156	CESFAM ARRAU MENDEZ	MAUREIRA TAPIA DARWIN CRISTIAN	7182498-5	DIRECTOR COMUNAL
157	CESFAM ARRAU MENDEZ	MEDEL NORAMBUENA ANTONIO	9354955-4	ADMINISTRATIVO(A)
158	CESFAM ARRAU MENDEZ	MELLA HERRERA HECTOR RICARDO	7957075-3	ADMINISTRATIVO(A)
159	CESFAM ARRAU MENDEZ	MENDEZ VEGA CARMEN GLORIA	15151611-4	KINESIOLOGO(A)
160	CESFAM ARRAU MENDEZ	MONTECINOS MUÑOZ MAURICIO ANTONIO	9019829-7	CHOFER
161	CESFAM ARRAU MENDEZ	MORALES MURGA CECILIA	12546233-2	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD
162	CESFAM ARRAU MENDEZ	MORAN YUQUIS MARIA LEONOR	22426407-0	CIRUJANO DENTISTA
163	CESFAM ARRAU MENDEZ	MUÑOZ SEPULVEDA SOFIA	12142323-5	ADMINISTRATIVO DE NIVEL
164	CESFAM ARRAU MENDEZ	MUÑOZ VILLALOBOS GLADYS	11015205-1	ADMINISTRATIVO(A)
165	CESFAM ARRAU MENDEZ	NAVARRETE ARIAS SANDRA	12545617-0	ADMINISTRATIVO(A)
166	CESFAM ARRAU MENDEZ	NAVARRETE DIAZ PAULA	12546062-3	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD
167	CESFAM ARRAU MENDEZ	NAVARRETE GONZALEZ PEDRO	12186085-6	AUXILIAR PARAMEDICO
168	CESFAM ARRAU MENDEZ	NORAMBUENA GARRIDO CLARA MASSIEL	15943031-6	ASISTENTE SOCIAL
169	CESFAM ARRAU MENDEZ	NUÑEZ SEPULVEDA KARIN	15157156-5	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD
170	LOS CANELOS	OBREQUE MUÑOZ JOSE NIEVES	7911547-9	AUXILIAR PARAMEDICO
171	CESFAM ARRAU MENDEZ	OJEDA DETHLEFFSEN SANDRA MACARENA	12296258-K	ASISTENTE SOCIAL
172	CESFAM ARRAU MENDEZ	ORREGO MUÑOZ RODRIGO ALEJANDRO	12793969-1	ADMINISTRATIVO DE NIVEL
173	CESFAM ARRAU MENDEZ	ORTEGA CAMPOS DODANI	13208281-2	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD
174	LOS CARROS	ORTEGA CAMPOS SILVIA DEL CARMEN	15153941-6	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD
175	CESFAM ARRAU MENDEZ	ORTEGA MAUREIRA DANITZA	14023689-6	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD
176	DIGUA	ORTEGA PALMA HUMILDE	9189440-8	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD
177	CESFAM ARRAU MENDEZ	ORTEGA URIBE CLAUDIA ANDREA	13616434-1	CIRUJANO DENTISTA
178	CESFAM ARRAU MENDEZ	PARRA RIVAS CARMEN CELIA	10828858-2	AUXILIAR PARAMEDICO
179	CESFAM ARRAU MENDEZ	PARRA RIVAS MONICA	11566862-5	ADMINISTRATIVO(A)

180	CESFAM ARRAU MENDEZ	PEREZ GAJARDO KAREM DEL PILAR	13208059-3	ENFERMERO(A)
181	CESFAM ARRAU MENDEZ	RAMIREZ URRUTIA CAROLINA	13067810-6	MEDICO CIRUJANO
182	CESFAM ARRAU MENDEZ	RAMOS BEROIZA DORIS	15500500-9	NUTRICIONISTA
183	CESFAM ARRAU MENDEZ	RODRIGUEZ ARANCIBIA BLANCA ROSAS	10359146-5	AUXILIAR PARAMEDICO
184	CESFAM ARRAU MENDEZ	ROJAS SILVA FERNANDO ALFONSO	10048346-7	AUXILIAR DE SERVICIOS
185	CESFAM ARRAU MENDEZ	ROYER CUEVAS MANUEL ARNOLDO	9237832-2	AUXILIAR DE SERVICIOS
186	CESFAM ARRAU MENDEZ	RUBILAR MOLINA CRISTIAN FERNANDO	14074082-9	CHOFER
187	CESFAM ARRAU MENDEZ	RUIZ BASCUÑAN VICTOR DANIEL	10807658-5	MEDICO CIRUJANO
188	CESFAM ARRAU MENDEZ	SALAS INOSTROZA MARIA CAROLINA	16120148-0	PSICOLOGO(A)
189	CESFAM ARRAU MENDEZ	SALDIAS BURGOS CLAUDIO	13374956-K	ADMINISTRATIVO DE NIVEL
190	CESFAM ARRAU MENDEZ	SALVO MATTAS FRANCISCO JAVIER	14023304-8	CIRUJANO DENTISTA
191	CESFAM ARRAU MENDEZ	SANCHEZ ESCOBAR CRISTIAN ANDRES	16827689-3	ADMINISTRATIVO(A)
192	CESFAM ARRAU MENDEZ	SANCHEZ LEIVA CAROLINA	16120389-0	PSICOLOGO(A)
193	CESFAM ARRAU MENDEZ	SANCHEZ MUÑOZ SANDRA	12372330-9	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD
194	CESFAM ARRAU MENDEZ	SANDOVAL MAUREIRA RAUL	8930660-4	ADMINISTRATIVO(A)
195	CESFAM ARRAU MENDEZ	SEPULVEDA GUTIERREZ CLARA	10137812-8	AUXILIAR PARAMEDICO
196	CESFAM ARRAU MENDEZ	SEPULVEDA YAÑEZ FRANCIA ELENA	9985386-7	NUTRICIONISTA
197	CATILLO	SIEYES POLANCO CAROLINE	13601981-3	NUTRICIONISTA
198	CESFAM ARRAU MENDEZ	SOTO AVILA JAVIER ALBERTO	16119471-9	KINESIOLOGO(A)
199	CESFAM ARRAU MENDEZ	SOTOMAYOR FLORES GERMAN	10439029-3	TECNOLOGO MEDICO
200	CESFAM ARRAU MENDEZ	TORRES ZUÑIGA MARIA LORETO	15299071-5	CIRUJANO DENTISTA
201	CESFAM ARRAU MENDEZ	TRONCOSO CANCINO DORIS	12966034-1	PSICOLOGO(A)
202	CESFAM ARRAU MENDEZ	TRUJILLO FUENTEALBA FERNANDO	13886972-5	QUIMICO FARMACEUTICO
203	CESFAM ARRAU MENDEZ	URRUTIA VASQUEZ PAMELA BEATRIZ	15157398-3	ASISTENTE SOCIAL
204	CESFAM ARRAU MENDEZ	VALDES CERDA JINEBRA DEL CARMEN	15913647-7	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD
205	CESFAM ARRAU MENDEZ	VALENZUELA MAUREIRA MARCELA	14023715-9	MATRON(A)
206	CESFAM ARRAU MENDEZ	VALENZUELA MUÑOZ JOSE MIGUEL	15149743-8	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD
207	MONTE FLOR	VALENZUELA TORRES JORGE	9591347-4	AUXILIAR PARAMEDICO
208	CESFAM ARRAU MENDEZ	VALLADARES MUÑOZ EVELYN	16130107-8	ENFERMERO(A)
209	CESFAM ARRAU MENDEZ	VALLADARES PEREIRA FABIOLA	12185799-5	AUXILIAR PARAMEDICO
210	CESFAM ARRAU MENDEZ	VALLEJOS RIVERA JOSE PATRICIO	10169211-6	CHOFER
211	LOS CANELOS	VARGAS MONSALVEZ JOEL	14037017-7	PSICOLOGO(A)
212	CESFAM ARRAU MENDEZ	VASQUEZ CASTILLO FELIPE HUMBERTO	16822432-K	CONTADOR AUDITOR
213	CESFAM ARRAU MENDEZ	VASQUEZ RODRIGUEZ GISELLA ELIADA	15697195-2	ADMINISTRATIVO(A)
214	CATILLO	VENEGAS ASTROZA MARIA DEVIS	8637217-7	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD
215	CESFAM ARRAU MENDEZ	VERA PEREZ DANIELA	16645330-5	MATRON(A)
216	CESFAM ARRAU MENDEZ	VERA VERA INES	14086403-K	CONTADOR AUDITOR
217	CESFAM ARRAU MENDEZ	VERGARA CARDENAS ALEJANDRA	10932525-2	ENFERMERO(A)
218	CESFAM ARRAU MENDEZ	VILLAGRA TAPIA AURORA	12360088-6	MEDICO CIRUJANO
219	CESFAM ARRAU MENDEZ	VILLALOBOS MANRIQUEZ ANDREA	15157785-7	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD
220	CESFAM ARRAU MENDEZ	VILLALOBOS ORTEGA MARIA CRISTINA	10322425-K	ADMINISTRATIVO(A)
221	CESFAM ARRAU MENDEZ	VIVANCO ALVAREZ JENNY	13375127-0	TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN SALUD
222	CESFAM ARRAU MENDEZ	YAÑEZ CANCINO JORGE	6678142-9	AUXILIAR DE SERVICIOS
223	CESFAM ARRAU MENDEZ	YAÑEZ MORALES LEONARDO	10223898-2	ADMINISTRATIVO DE NIVEL
224	CESFAM ARRAU MENDEZ	YUQUIS SANCHEZ MONICA VICENTA	14731468-K	CIRUJANO DENTISTA
225	DIGUA	ZURITA ROJAS RICHARD	12095010-K	CHOFER



Tipo Norma :Ley 20645  
Fecha Publicación :15-12-2012  
Fecha Promulgación :14-12-2012  
Organismo :MINISTERIO DE SALUD; SUBSECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA  
Título :CREA ASIGNACIÓN ASOCIADA AL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE TRATO AL USUARIO, PARA LOS FUNCIONARIOS REGIDOS POR EL ESTATUTO DE ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD MUNICIPAL  
Tipo Versión :Unica De : 15-12-2012  
Inicio Vigencia :15-12-2012  
Id Norma :1046749  
URL :<http://www.leychile.cl/N?i=1046749&f=2012-12-15&p=>

LEY NÚM. 20.645

CREA ASIGNACIÓN ASOCIADA AL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE TRATO AL USUARIO, PARA LOS FUNCIONARIOS REGIDOS POR EL ESTATUTO DE ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD MUNICIPAL

Teniendo presente que el H. Congreso Nacional ha dado su aprobación al siguiente proyecto de ley

Proyecto de ley:

"Artículo 1°.- Establécese, para el personal regido por el Estatuto de Atención Primaria contenido en la ley N° 19.378, que se desempeñe en los establecimientos municipales de atención primaria de salud y en las entidades administradoras de salud municipal, que se encuentre contratado a plazo fijo o indefinido, una asignación anual en relación con los resultados obtenidos en el proceso de evaluación del mejoramiento en la calidad del trato al usuario en los establecimientos municipales de atención primaria de salud.

Artículo 2°.- La asignación establecida en el artículo 1° corresponderá al personal que se encuentre en servicio a la fecha de pago de aquella, siempre que haya prestado servicios para una o más de las entidades o establecimientos de salud señalados en dicho artículo 1°, sin solución de continuidad, durante los once meses anteriores a su pago.

Artículo 3°.- El otorgamiento de la asignación que establece la presente ley se sujetará a las reglas siguientes:

a) Se concederá en función del mejoramiento del trato a los usuarios de los establecimientos municipales de atención primaria de salud, el cual se determinará mediante el resultado obtenido de la aplicación del instrumento de evaluación establecido en los literales siguientes.

b) La Subsecretaría de Redes Asistenciales deberá definir el instrumento de evaluación, el que podrá ser actualizado después de tres años de uso. Dicho instrumento deberá contener la aplicación de una encuesta de percepción del trato a los usuarios de los establecimientos de salud municipal.

c) La aplicación del instrumento de evaluación será efectuada por expertos externos a los establecimientos municipales de atención primaria de salud. La contratación de dichos expertos se efectuará por la Subsecretaría de Redes Asistenciales a través del procedimiento dispuesto en la ley N° 19.886, y será de su cargo. La aplicación del referido procedimiento será de responsabilidad de la Subsecretaría de Redes Asistenciales. Con todo, las bases técnicas de la respectiva licitación deberán contar con la aprobación de la Dirección de Presupuestos.

d) El instrumento de evaluación se aplicará respecto de los usuarios mayores de 18 años que hayan recibido atención en los establecimientos de salud municipal durante el período de la aplicación de dicho instrumento. La selección muestral se realizará en los establecimientos de salud municipal conforme a la metodología que determine el respectivo reglamento.

e) La primera aplicación del instrumento de evaluación constituirá la línea de base a considerar, la que permitirá constatar la mejora en el trato a los usuarios de los establecimientos en los años sucesivos.

f) Los establecimientos de atención primaria de salud municipal se ordenarán en forma decreciente de acuerdo al resultado comparativo obtenido entre el primer año de aplicación del instrumento de evaluación y el obtenido en cada año de aplicación del mismo, clasificándose de acuerdo a los siguientes tramos:

i. Tramo 1: el 33% de los establecimientos de salud que hayan obtenido los



mejores resultados en el proceso de evaluación.

- ii. Tramo 2: el 33% siguiente de los establecimientos de salud.
- iii. Tramo 3: el 34% restante de los establecimientos de salud, hasta completar el 100%.

Con todo, los establecimientos de atención primaria de salud municipal, para acceder al beneficio, deberán alcanzar en el instrumento de evaluación un puntaje de, a lo menos, un 60% o su equivalente en la medición del trato a los usuarios.

g) En caso que dos o más establecimientos de salud obtuvieren el mismo puntaje final, la Subsecretaría de Redes Asistenciales procederá a resolver dicha situación aplicando criterios de desempate, tales como porcentaje de población inscrita en el establecimiento correspondiente al Grupo A contemplado en el artículo 160 del decreto con fuerza de ley N° 1, del Ministerio de Salud, de 2006, condición de ruralidad u otras, materias que serán definidas para tal efecto en el reglamento.

h) Una vez aplicado el instrumento de evaluación, los expertos externos señalados en el literal c) deberán entregar a la Subsecretaría de Redes Asistenciales el resultado de la evaluación y el ordenamiento decreciente de los establecimientos de atención primaria de salud municipal.

i) El proceso de evaluación se efectuará en el primer semestre de cada año. Con todo, el período de aplicación del instrumento no podrá ser distinto para los establecimientos municipales de atención primaria de salud.

j) Un reglamento dictado por el Ministerio de Salud, suscrito además por el Ministro de Hacienda, regulará los contenidos mínimos y aspectos que deberá considerar el instrumento de evaluación, la metodología, los criterios de desempate a que alude el literal g), los factores de mejora continua, los elementos y procedimientos que deberá contemplar dicha evaluación, así como cualquier otra norma necesaria para el adecuado otorgamiento del beneficio.

El citado reglamento deberá dictarse dentro de los 90 días siguientes a la fecha de publicación de esta ley en el Diario Oficial.

Artículo 4°.- Exclusivamente y para efectos de la aplicación del artículo 5°, el Subsecretario de Redes Asistenciales mediante resolución exenta visada por la Dirección de Presupuestos, determinará para cada año un valor hora de la asignación, dividiendo el monto señalado en el artículo 9° por la sumatoria de los factores siguientes:

- a) Tres veces el total de horas contratadas mensualizadas de todos los establecimientos ubicados en el tramo 1, referido en el artículo anterior.
- b) Dos veces el total de horas contratadas mensualizadas de todos los establecimientos ubicados en el tramo 2, referido en el artículo anterior.
- c) El total de horas contratadas mensualizadas, de los establecimientos que quedaren ubicados en el tramo 3, referido en el artículo anterior.

A más tardar el 30 de julio de cada año las entidades y establecimientos de salud deberán informar a la Subsecretaría de Redes Asistenciales, a través de los Servicios de Salud, el número total de horas del personal señalado en el artículo 1°, contratadas durante el primer semestre del año respectivo.

Artículo 5°.- El monto de la asignación para cada funcionario dependerá del tramo en que esté clasificado el establecimiento donde aquél se desempeñe, conforme a lo siguiente:

- 1) La asignación de los funcionarios que se desempeñan en los establecimientos ubicados en el 33% mejor evaluado corresponderá a 3 veces el valor hora multiplicado por las horas de cada funcionario contratadas en dicho establecimiento.
- 2) La asignación de los funcionarios que se desempeñen en los establecimientos ubicados en el segundo 33% corresponderá a dos veces el valor hora multiplicado por las horas de cada funcionario contratadas en el respectivo establecimiento.
- 3) La asignación de los funcionarios que se desempeñen en los establecimientos ubicados en el 34% restante corresponderá al valor hora multiplicado por las horas de cada funcionario contratadas en el respectivo establecimiento.

Para efectos del pago se considerará el promedio de horas contratadas por el funcionario durante el primer semestre del año respectivo.

Todos los funcionarios del establecimiento de atención primaria de salud municipal o entidad administradora percibirán la asignación, sin distinción de categorías funcionarias, de conformidad al tramo de cumplimiento respectivo y, en todo caso, en proporción a las horas contratadas, con un máximo de 44 horas.

La asignación se pagará en una sola cuota a más tardar conjuntamente con las remuneraciones del mes de noviembre de cada año.



Los recursos para el financiamiento de la asignación serán transferidos desde la Subsecretaría de Redes Asistenciales a los Servicios de Salud y de éstos a los establecimientos municipales de atención primaria y a las entidades administradoras de salud municipal, según corresponda, para efectos de proceder al pago de la asignación.

Artículo 6°.- No tendrán derecho a percibir esta asignación los funcionarios que sean calificados en lista 3, condicional, o lista 4, de eliminación.

Artículo 7°.- Respecto de los funcionarios que, de conformidad al artículo 17 de la mencionada ley N° 19.378, hayan hecho uso de un permiso sin goce de remuneraciones durante los once meses anteriores al pago de la asignación, ésta será pagada proporcionalmente a los meses completos efectivamente trabajados y de acuerdo a su jornada.

Artículo 8°.- La asignación no servirá de base de cálculo para ninguna otra remuneración o beneficio legal y el monto que los funcionarios perciban por concepto de la asignación de trato al usuario tendrá carácter tributable e imponible para efectos de salud y pensiones.

Artículo 9°.- Los recursos presupuestarios de que trata esta ley sólo podrán concederse hasta por un monto máximo anual de \$7.500.000.- miles, cantidad que se reajustará anualmente en el mismo porcentaje que se determine para el reajuste de las remuneraciones del sector público.

#### DISPOSICIONES TRANSITORIAS

Artículo primero.- Excepcionalmente, el primer pago de la asignación establecida en el artículo 1° será por un monto único de \$180.000 para cada funcionario de las entidades y establecimientos señalados en la referida disposición. Dicha asignación no estará sujeta a la aplicación del instrumento de evaluación a que se refiere esta ley. Para estos efectos será aplicable lo dispuesto en los artículos 2°, 6° y 7° de la presente ley.

El valor de la asignación corresponderá a una jornada máxima de 44 horas semanales y será proporcional a las horas contratadas.

El monto señalado en el inciso primero no será tributable ni imponible para efectos de salud y pensiones, y no servirá de base de cálculo para beneficio o remuneración alguna.

Artículo segundo.- El primer año de aplicación del instrumento de evaluación que establece esta ley corresponderá al año calendario siguiente a aquél en que se realice el pago señalado en el artículo anterior.

Para efectos del otorgamiento de la asignación establecida en el artículo 1° de esta ley, durante el primer año de aplicación del instrumento de evaluación, los establecimientos municipales de atención primaria de salud se dispondrán en función del ordenamiento decreciente de los puntajes obtenidos en la aplicación de dicho instrumento.

Con todo, para acceder al beneficio, los establecimientos de atención primaria de salud municipal deberán alcanzar en el instrumento de evaluación, a lo menos, un puntaje del 50% o su equivalente en la medición del trato a los usuarios.

Artículo tercero.- El mayor gasto fiscal que signifique la aplicación de la presente ley durante su primer año de vigencia se financiará con cargo a los recursos establecidos en el presupuesto del Ministerio de Salud y, en lo que faltare, con cargo a la Partida Tesoro Público."

Y por cuanto he tenido a bien aprobarlo y sancionarlo; por tanto promúlguese y llévese a efecto como Ley de la República.

Santiago, 14 de diciembre de 2012.- SEBASTIÁN PIÑERA ECHENIQUE, Presidente de la República.- Jaime Mañalich Muxi, Ministro de Salud.- Felipe Larraín Bascuñán, Ministro de Hacienda.

Lo que transcribo a Ud. para su conocimiento.- Atentamente, Jorge Díaz Anaiz, Subsecretario de Salud.